Suwałki, dnia …………………………………………..

……………………………………………………………………………….

 (imię i nazwisko)

……………………………………………………………………………….

 (adres zamieszkania)

………………………………………………………………………………

 (tel. nieobowiązkowo)

……………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………..

(adres do korespondencji, jeśli jest inny niż wyżej)

  **Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

 **w Suwałkach**

Zwracam się z prośbą o interwencję w sprawie dotyczącej (określić przedmiot sporu)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………......

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 **Informacja dotycząca przetwarzania Pani/Pana danych osobowych znajduje się na odwrocie wniosku.**

 ……………………………………………………………………………

 **(podpis konsumenta)**

**Załączniki :**

1. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

**1**. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest** Starosta Suwalski z siedzibą w Suwałkach, ul. Świerkowa 60, 16-400 Suwałki, e-mail: bok@powiat.suwalski.pl, tel.: 87 565 92 00, fax: 566 47 18.

**2.** W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych w Starostwie Powiatowym w Suwałkach można kontaktować się z Inspektorem ochrony danych na adres e-mail: iod@powiat.suwalski.pl lub na adres siedziby Starostwa Powiatowego w Suwałkach, ul. Świerkowa 60, 16-400 Suwałki, bądź tel. 87 565 92 00.

**3.** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów**1**. Powiatowy Rzecznik Konsumentów przetwarza te dane w celu ochrony interesów konsumentów**2** .

**4.** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu udzielenia Pani/Panu pomocy prawnej jako konsumentowi i występowania do przedsiębiorców na Pani/Pana wniosek jako konsumenta w sprawach o naruszenie praw konsumenckich.

**5**. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jeżeli jednak występuje potrzeba do wyjaśnienia sprawy o naruszenie interesu Pani/Pana poprzez wystąpienie do przedsiębiorcy, z którym jest Pani/Pan w sporze należy podać swoje dane osobowe wskazane we wniosku. Konsekwencją niepodania takich danych będzie pozostawienie wniosku o udzielenie pomocy prawnej bez rozpatrzenia.

**6.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do chwili zakończenia sprawy, w której dane zostały zebrane a następnie przetwarzane przez czas określony w przepisach archiwalnych**3**.

**7.** Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym organom oraz podmiotom wyłącznie na uzasadniony wniosek i na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będzie przedsiębiorca, będący stroną zgłoszonej przez konsumenta sprawie o ochronę praw i interesów konsumentów.

**8.** Pani/Pan posiada prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania tych danych i usunięcia w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa. Jeżeli wnioskodawca przekaże dane kontaktowe (nr tel., adres e-mail), dane te będą przetwarzane za jego zgodą, która może zostać odwołana w dowolnym czasie, jednakże odwołanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

**9**. Jeżeli uzna Pani/Pan , że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest nieprawidłowe może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Ochrony danych Osobowych ul. Stawki 2 , 00-193 Warszawa.

**10.** W trakcie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1** art. 42 ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 poz. 275 z późn. zm.).

**2** art. 6 ust. 1 lit. c) i e) rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

**3** przez min. 10 lat w przypadku występowania do przedsiębiorcy w sprawie naruszeniu interesu konsumenta,
a w pozostałych przypadkach wieczyście, tzn. przez okres min. 25 lat dane będą przechowywane w Starostwie Powiatowym w Suwałkach a po upływie tego okresu będą niezwłocznie przekazane do właściwego archiwum państwowego zgodnie z przepisami ustawy z 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164).