

Troska nie na pokaz – w Dzień Babci, Dzień Dziadka i nie tylko

- Seniorzy, jak każdy z nas, narażeni są na pułapki zakupowe. Chwyty marketingowe i nieuczciwe działania przedsiębiorców są szyte na miarę.
- Zaproszenie na bezpłatne badanie i losowanie nagród? Uważaj! To może być pułapka! Wabikiem na pokaz i zakup na kredyt rzeczy niewartych swojej ceny.
- Pamiętaj! Prawo szczególnie chroni konsumentów w tej sytuacji. Zakazane jest zawieranie umów finansowych na pokazach i wycieczkach. Przekaż dalej!

Badanie na pokaz

Niezwykle mili, rozumiejący problemy ze zdrowiem konsultanci. Dzwonią i zapraszają na rzekome bezpłatne badania spirometryczne czy okulistyczne. Kuracjuszy w sanatoriach wabią na spotkania darmowymi, leczącymi poduszkami czy matami. Dodatkowo obiecują losowanie specjalnych nagród.

Uważaj! To może być pułapka!

Nieuczciwi przedsiębiorcy ukrywają prawdziwy cel spotkań. Chcą sprzedać Ci wełniany materac, generator ozonu, zestaw naczyń czy odkurzacz wielofunkcyjny. To mogą być różne produkty, lecz łączy je jedno – nie są warte swojej ceny. Sprzedawcy wywierają presję, przekonują do zakupu tu i teraz. Są przy tym bardzo uprzejmi – oferują pomoc w transporcie ciężkich rzeczy. Dlaczego? Najczęściej chcą w Twoim domu podpisać umowę kredytową! Co gorsza, często odmawiają zwrotu produktu, wmawiając Ci zrzeczenie się prawa do odstąpienia od umowy.

Szczególne prawa konsumenta

Prawo dodatkowo chroni konsumentów w tych sytuacjach. **Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy** podpisanej na pokazie lub podczas nieumówionej wizyty w domu lub na wycieczce. Bez podawania przyczyny jest na to:

- 14 dni dla rzeczy kupionej na pokazie
- 30 dni dla rzeczy kupionej podczas nieumówionej wizyty w domu lub na wycieczce

Obowiązuje także **zakaz zawierania umów finansowych**, np. pożyczki, podczas pokazu lub wycieczki. Umowa zawarta w tej sytuacji jest nieważna!

Pamiętaj! Przedsiębiorca nie może odebrać Ci Twoich praw!

Jak się chronić?

- Nie podpisuj dokumentów pod presją.
- Zanim zdecydujesz, porozmawiaj z rodziną, znajomymi, sąsiadami.
- Domagaj się kopii podpisanych dokumentów.
- Zwróć uwagę na dane kontaktowe przedsiębiorcy: adres, numer telefonu.
- Na ewentualne spotkanie pójdź z kimś bliskim.

Troska nie na pokaz

Dla siebie i dla innych możesz bezpłatnie zamówić ulotkę UOKiK [„Badanie na pokaz? Uważaj!”](#).

Ulotkę możesz również pobrać ze strony prawakonsumenta.uokik.gov.pl. To kompleksowy, wirtualny przewodnik po przepisach konsumenckich. Oprócz wiedzy w pigułce, czekają tu gotowe wzory pism, webinary i podcasty, infografiki i broszury oraz kontakty do pomocnych instytucji.

Sięgnij po więcej z bliskimi! **Przeznacz dalej!**

- Posłuchaj podcastu [„Najdroższe garnki świata, czyli senior na pokazie”](#)
- Obejrzyj webinar [„Asertywność na pokaz?”](#)

Dodatkowo weź udział w webinarze Komisji Nadzoru Finansowego „Bezpieczny senior – jak nie dać się oszukać w Internecie” już w najbliższy wtorek, 21 stycznia, o godz. 17:00 – rejestracja i informacje na [stronie KNF](#).

Przypominamy też o naszym webinarze o działaniach cyberprzestępców – obejrzyj rozmowę z ekspertem Komendy Głównej Policji [„Na co uważać, żeby nie stracić danych i pieniędzy”](#).



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Pamiętaj! Masz prawo do pomocy prawnej

Porady dla konsumentów

- 801 440 220 oraz 222 66 76 76 (dni robocze, 10:00-18:00, opłata wg taryfy operatora)
- poradydlakonsumentow.pl – formularz kontaktowy
- Rzecznicy konsumentów – w Twoim mieście lub powiecie
- Inspekcja Handlowa – w Twoim województwie