



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Opis usługi

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.



**Kto może
skorzystać**

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **87 565 92 02** oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail) npp@powiat.suwalski.pl, bądź bezpośrednio z adwokatem lub radcą prawnym na umówionej wcześniejszej wizycie.*

**Inne
informacje**

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Radca prawny	Starostwo Powiatowe w Suwałkach ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki lok. nr 19	ŚRODA – godz. 7 ³⁰ -11 ³⁰ dyżur ze specjalizacją medycyjną	87 565 92 02
„PASIEKA” – Fundacja Rozwoju i Wsparcia w Rzeszowie <i>KRS 0000407341</i>	Starostwo Powiatowe w Suwałkach ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki lok. nr 19	PIĄTEK – godz. 11 ³⁰ -15 ³⁰ dyżur ze specjalizacją medycyjną	87 565 92 02



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości