



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **87 565 92 02**, za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>, przy pomocy środków komunikacji elektronicznej: npp@powiat.suwalski.pl – e-mail, lub osobiście w Starostwie Powiatowym w Suwałkach w pokoju nr 20.*

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.



| Jednostka prowadząca | adres | dni i godziny dyżurów | telefon |
|---|--|--|---------------------|
| <i>Adwokat Adwokat Radca prawny Radca prawny Adwokat</i> | Siedziba Starostwa Powiatowego w Suwałkach ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki lok. nr 19 | poniedziałek 7³⁰-11³⁰ wtorek 7³⁰-11³⁰ środa 7³⁰-11³⁰ czwartek 7³⁰-11³⁰ piątek 7³⁰-11³⁰ | 87 565 92 02 |
| <i>„PASIEKA” – Fundacja Rozwoju i Wsparcia w Rzeszowie KRS 0000407341</i> | Siedziba Starostwa Powiatowego w Suwałkach ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki lok. nr 19 | poniedziałek 11³⁰-15³⁰ wtorek 11³⁰-15³⁰ środa 11³⁰-15³⁰ czwartek 11³⁰-15³⁰ piątek 11³⁰-15³⁰ | 87 565 92 02 |